

Mentions légales

La plateforme du site internet www.so-buzz.fr, (ci-après le « Site ») relève de la responsabilité de la société SO-BUZZ, Société par Actions Simplifiée, au capital de 7050 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 538 485 996 ayant son siège social, 4 rue Bonneterie, 13002 Marseille,

Le directeur de la publication du Site est son Président, M. Alexandre Durain.

SIRET : 538 485 996 00036 Code APE : 6202A

Téléphone : 04 84 25 80 67

Emails : contact@so-buzz.com

TVA n° FR18538485996

Le site est hébergé par un hébergeur situé dans le ressort géographique de l'Union Européenne, à savoir :

OVH

SAS au capital de 10 000 000 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Préambule

L'accès au Site et l'utilisation de son contenu s'effectuent dans le cadre des présentes.

En accédant et en naviguant sur le Site l'Utilisateur les accepte sans réserve. Toute personne n'acceptant pas les CGU doit s'abstenir de consulter et/ou d'utiliser le Site de quelque manière que ce soit. Il est rappelé que le Site s'adresse à des professionnels.

Le Site et ses composantes (photographies, textes éditoriaux, arborescences, et classifications, bases de données, illustrations, schémas, dessins, logos, logiciels, ainsi que les marques et enseignes SO-BUZZ) sont la propriété exclusive de SO-BUZZ qui est seule investie de tous les droits de propriété intellectuelle y afférents. Ces créations sont protégées par les dispositions du code de la propriété intellectuelle et leur violation sanctionnée civilement et pénalement.

L'utilisation de tout ou partie du contenu de ce Site, que ce soit par téléchargement, extraction ou transfert, par reproduction, par représentation, par diffusion ou via un lien hypertexte n'est pas autorisée.

Le Site est mis à la disposition des utilisateurs aux fins de présenter la société SO-BUZZ ainsi que ses produits et services. A cet égard l'utilisateur du Site est le plus souvent un professionnel qui entend s'informer sur la palette de produits et services de Social Media Marketing, d'une part, et/ou qui consulte le service d'accès à la plateforme SO-BUZZ depuis le Site.

Le Site constitue également une passerelle vers la plateforme de service permettant à un utilisateur professionnel de lancer des opérations marketing sur ses pages Facebook, comptes Twitter, ou autres canaux. A cet égard l'utilisateur du Site est alors utilisateur et abonné d'un service permettant à ce professionnel (ci-après « le Client ») d'organiser des opérations de marketing et de promotion des ventes sous forme de jeux concours dont les destinataires sont des participants personnes physiques généralement (ci-après Participants).

Données Personnelles des Utilisateurs du Site

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) qui a délivré récépissé sous le numéro 1670014 v 0

L'utilisateur personne physique est, notamment, informé que, conformément à l'article 32 de la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel du 6 août 2004, les informations communiquées par l'utilisateur par le biais du Site sont destinées exclusivement à SO-BUZZ à des fins de gestions administratives et de prise de contact ou de participation au blog. Les informations requises auprès de l'utilisateur dans le cadre du service d'accès à la plateforme sont destinées exclusivement à SO-BUZZ pour les besoins de la délivrance du service audit professionnel.

L'utilisateur personne physique pris en sa qualité d'utilisateur du Site (et non pas de Participant à une opération de promotion des ventes réalisée par un opérateur économique) est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant, d'un droit d'opposition de l'utilisation de ces données à des fins de prospection commerciale en écrivant électroniquement en ligne. Les modalités de consultation et de retrait des informations sont disponibles ici : <http://www.so-buzz.fr/contact/data>

Données personnelles des Participants

So-Buzz collecte pour ses clients et sur instruction de ces derniers en tant que sous-traitant les données que le participant aura lui-même renseignées manuellement, sur son compte Facebook, le compte Twitter ou celle de tout autre réseau social offrant une possibilité de connexion à partir duquel le professionnel organise ses animations commerciales.

Ces données sont ainsi collectées et utilisées par les clients de So-Buzz, lesquels sont seuls responsables des animations, jeux, lots et concours organisés avec la plateforme So-Buzz en accord avec les règles définies par Facebook http://www.facebook.com/page_guidelines.php ou de tout autre réseau social pouvant être utilisé dans cet objectif.

Le Participant, qui dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, exerce ses droits directement auprès du Professionnel concerné tel qu'il s'y est engagé en tant que responsable de traitement et conformément à ses obligations légales.

Le Participant en cas de carence dudit professionnel est en droit d'en informer SO-BUZZ. Il s'engage à le faire avec toute l'exactitude requise en documentant le cas échéant par des impressions écrans son courrier électronique.

Pour communiquer tout abus ou dérive, le Participant est invité à utiliser le formulaire <http://www.so-buzz.fr/contact>

So-Buzz ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des actions menées par ses clients et ne pourra en aucun cas être poursuivie ou impliquée dans la poursuite d'un de ses clients n'ayant pas respecté les lois en vigueur applicables aux données personnelles.

Les données nominatives collectées sur le présent site sont protégées par les mesures de sécurité adéquates afin d'éviter, notamment, que ces données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

SO-BUZZ met à jour régulièrement les informations accessibles par l'intermédiaire du Site mais ne peut en garantir leur parfaite exactitude, complétude ou mise à jour. En aucun cas, SO-BUZZ ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la cause, origine, nature et conséquence, découlant de l'accès, de la consultation ou de l'utilisation du Site.

L'utilisateur du site web reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'utilisateur reconnaît avoir été informé que le site web est accessible 24h/24h et 7 jours /7 jours, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications ou difficultés d'ordre technique.

Pour des raisons de maintenance technique, SO-BUZZ pourra interrompre l'accès de son site et s'efforcera d'en avertir préalablement les utilisateurs.

L'Utilisateur ou le Participant est entièrement et seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité et du caractère approprié du Contenu qu'il diffuse ou publie sur le Site.

Chaque Utilisateur ou Participant est seul responsable du contenu des messages électroniques déposés en commentaire sur le Blog du Site. Tout message électronique ainsi déposé ne devra pas avoir de caractère diffamatoire, porter atteinte à la réputation et à l'image de la marque de SO-BUZZ et de celle des professionnels qui en utilise les ressources.

Les messages publiés sur le Site sont conservés pendant toute la durée des CGU et peuvent être retirés et contrôlés comme bon semble à SO-BUZZ.

Le paramétrage du navigateur internet – Les Cookies

L'Utilisateur peut à tout moment choisir de désactiver les cookies du Site SO-BUZZ. Le navigateur utilisé par l'Utilisateur peut également être paramétré pour signaler les cookies qui sont déposés dans son ordinateur afin de lui demander de les accepter ou non. Il peut soit accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Dans certain cas toutefois le paramétrage est susceptible de modifier les conditions d'accès aux services de SO-BUZZ ou à certaines de leurs fonctionnalités requérant l'utilisation de cookies.

Si le navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, l'Utilisateur ne pourra pas effectuer d'achats ou profiter de certaines fonctions essentielles du Site. C'est pourquoi et afin de gérer les cookies au plus près de ses attentes, l'Utilisateur est invité à paramétrer son navigateur en tenant compte de la finalité des cookies en usage sur le Site et qui appartiennent aux familles de cookies suivantes et plus amplement décrits ci-après :

- les cookies de "session utilisateur" (SessionID) permettant de lier les actions d'un utilisateur lorsque cela est nécessaire pour lui fournir le service qu'il demande ;
- les cookies permettant d'enregistrer la langue parlée par l'utilisateur (pour les sites traduits en plusieurs langues) ou autres préférences nécessaires à la fourniture du service demandé ;
- les cookies qui ont pour unique finalité de contribuer à la sécurité du service demandé par l'utilisateur.

Le mode opératoire du paramétrage pour contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies :

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur ou le Participant de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies. L'Utilisateur comme le Participant peut se référer au manuel d'utilisation du navigateur que ce dernier a installé ou utilise sur son équipement informatique ou aux recommandations établies par la CNIL et disponible sur le site cnil.fr.

Droit applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises au droit français

En cas de difficultés dans l'application des présentes, l'Utilisateur s'engage, avant toute action en justice, à rechercher une solution amiable en sollicitant à cet effet le service client de SO-BUZZ.

A défaut de solution amiable dans un délai de 15 jours suivant la naissance du différend, l'affaire pourra être portée devant les juridictions françaises seules compétentes, les Parties attribuant compétence exclusive au tribunal de commerce du siège de SO-BUZZ, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.